

Personalialia

Bedrijf : .....

Naam contactpersoon : .....

Functie : .....

Adres : .....

Postcode/plaats : .....

Datum : .....

**Beoordeling**

Hieronder volgen een aantal beweringen over B.G.M. Nederland BV. Kunt aangeven in hoeverre u het respectievelijk eens of oneens bent met een bewering.

Gaarne ingevuld formulier retourneren per fax naar nummer 0485 - 310469 of E-mail [info@bgmbv.nl](mailto:info@bgmbv.nl)

	Zeer goed	goed	voldoende	matig	slecht	opmerkingen
Bereikbaarheid						
Flexibiliteit planning/uitvoering						
Duidelijkheid in communicatie						
Kwaliteit van geleverd product/dienst						
Kwaliteit van materieel						
Kwaliteit van personeel						
Voldoen aan u gestelde kwaliteitsnormen						
Voldoen aan u gestelde veiligheidsnormen						
Klantvriendelijkheid kantoor medewerkers						
Klantvriendelijkheid uitvoerend personeel						
Nakomen van afspraken						
Administratieve afhandeling						
Prijsstelling geleverde diensten						

ISO - CKB HANDBOEK	<b>B.G.M. Nederland BV</b>	Versie 1
Revisiedatum okt. 2008	F05 Vragenlijst klanttevredenheid	Pagina 1 / 1